



MEcare
(gezondheids)zorg voor je **IK**

Algemene Voorwaarden

Algemeen:

Geen enkele behandeling bij Natuurgeneeskundige Inge van der Slik- Drost, hebbende een praktijk in Gezondheidsmetingen en behandelingen, mag in plaats komen van een behandeling door uw reguliere arts. In voorkomende gevallen zal Inge van der Slik- Drost u terug verwijzen naar uw arts. Indien u wilt afbouwen van medicijnen kan en mag dit alleen in samenspraak met uw arts gebeuren. Inge van der Slik- Drost analyseert uw gezondheidssituatie, stelt echter geen diagnose, geeft u advies omtrent natuurlijke supplementen en slechts vrijblijvend advies omtrent uw medicatiegebruik ter overleg met uw huisarts.

Artikel 1. Definities

- *De therapeut/praktijk:* Natuurgeneeskundige Inge van der Slik- Drost / MEcare.
- *De cliënt:* de wederpartij van Inge van der Slik – Drost / MEcare.
- *Losse interventies:* Incidentele adviezen, analyses, behandelingen, dan wel andere incidentele diensten die door de therapeut in opdracht van cliënt worden uitgevoerd.
- *Traject:* een overeenkomst betreffende meerdere losse interventies en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse interventies voorkomen. Veelal beschreven in de gezondheidsrapportage of het behandeladvies.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten tussen de therapeut enerzijds en de cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden, uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een behandelplan inclusief prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de cliënt.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de therapeut zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

Een overeenkomst kan zowel een traject als losse interventies betreffen.

Een overeenkomst tussen de therapeut en de cliënt komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de (prijs)afpraak door de cliënt (mail/app/sms) of een mondelinge bevestiging van een consult.

Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de therapeut schriftelijk heeft ingestemd met dit voorbehouden en/of deze wijzigingen.

Wijzigingen, dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of mondeling hebben bevestigd. Dit zal worden vastgelegd in het clientdossier.

Artikel 4. Duur overeenkomst en ontbinding

Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de geadviseerde duur van een traject c.q. losse interventies. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.

Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

Artikel 5. Annulering

Annulering (inclusief verschuiving of 'no show') van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een andere persoon, geregeld door de cliënt wordt niet als annulering beschouwd.

Voor annulering van consulten door cliënt gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.

- Bij annulering tot 24 uur voor aanvang is de cliënt geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de cliënt 100% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
- De therapeut is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft datum of tijdstip. Dan zal zij dit eveneens uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken en waarbij de afspraak binnen een week na oorspronkelijke datum zal plaatsvinden.

Artikel 6. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht.

De therapeut zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover therapeut/natuurgeneeskundige daartoe verplicht is of de therapeut toestemming heeft verkregen.

De therapeut zal volgens van tevoren gemaakte afspraken, de rapportages over trajecten op aanvraag van de cliënt verstrekken, met inachtneming van de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die op vrijdag 25 mei 2018 is ingegaan. MEcare sluit met u een aparte overeenkomst af ter bescherming van deze gegevens.

Artikel 7. Tarieven

De tarieven voor consulten c.q. losse interventies zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en worden vermeld op de website www.mecare.nl, de infobrief en in het behandelplan of behandeladvies.

Artikel 8. Facturering en betaling

Dienstverlening voor particuliere cliënten dient door cliënt direct na de dienstverlening aan de therapeut, contact of per mobiel bankieren te worden voldaan, tegen overleg van een kwitantie.

- Dienstverlening voor niet zijnde particulieren zal door de therapeut, volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
- Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de niet particuliere cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de therapeut te betalen.

Indien sprake is van een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De therapeut is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De therapeut zal de cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de dienstverlening van de therapeut is sprake van een inspanningsverplichting.

De therapeut geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut. De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

De therapeut is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de cliënt door de therapeut mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

De aansprakelijkheid van de therapeut voor schade voortvloeiend uit de door haar verrichte diensten, is beperkt tot maximaal de kosten van een consult en geadviseerde supplementen.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de therapeut beperkt tot het bedrag hetwelk in rekening is gebracht aan de cliënt.

De cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de therapeut aansprakelijk wil stellen.

Artikel 10. Toepasselijk recht en geschillen

Op de dienstverlening van de therapeut is Nederlands recht van toepassing.

Op 1 januari 2016 is de Wkkgz ingegaan. Deze wet vervangt de wetten Kwaliteitswet Zorginstellingen en de Wet klachtrecht cliënten zorgsector en geldt voor elke zorgverlener.

Net als in de reguliere zorg, geldt ook voor de complementaire zorg de procedure VIM, ofwel 'Veilig Incident Melden'. Die houdt onder andere in dat de therapeut verplicht is om calamiteiten te melden bij de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

Zorgaanbieders moeten aangesloten zijn bij een erkende geschilleninstantie. Mecare is aangesloten bij het S.C.A.G. (Stichting Complementaire en Alternatieve Geneeswijzen). De S.C.A.G. klachtenprocedure is te downloaden op de website www.mecare.nl.

Dronen, 2018